

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ปีการศึกษา 2560

ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
1. สิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านห้องสมุด/หนังสือ/สิ่งพิมพ์/ตำรา/ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น/แหล่งเรียนรู้/สื่ออิเล็กทรอนิกส์/อุปกรณ์การเรียนการสอน	3.60	ดี
1.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	3.68	ดี
1.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	3.56	ดี
1.3 ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.48	ปานกลาง
1.4 ความเพียงพอของแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.60	ดี
1.5 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ตฯ	3.68	ดี
2. ความพร้อมด้านกายภาพ ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.52	ดี
2.1 ความเพียงพอของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	3.56	ดี
2.2 สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.64	ดี
2.3 ความสะอาดของห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ	3.36	ปานกลาง
3. ความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี	3.59	ดี
3.1 ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.68	ดี
3.2 ความทันสมัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.64	ดี
3.3 ความปลอดภัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.68	ดี
3.4 การใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนมีความทันสมัย	3.60	ดี
3.5 ความเพียงพอของจุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในคณะ	3.36	ปานกลาง
4. ความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	3.47	ปานกลาง
4.1 ได้รับความสะดวกในการแจ้งข้อร้องเรียน (สายตรง กล้องรับข้อร้องเรียน)	3.56	ดี
4.2 มีการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนอย่างทันท่วงที	3.28	ปานกลาง
4.3 ผลการจัดการข้อร้องเรียนมีความโปร่งใส/ยุติธรรม	3.48	ปานกลาง
4.4 การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน	3.64	ดี
4.5 คุณภาพโดยรวมของการจัดการข้อร้องเรียน	3.40	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจในภาพรวม	3.55	ดี

กำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน	เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ย
ระดับคะแนน 5 หมายถึง ดีมาก	4.51 - 5.00 หมายถึง ดีมาก
ระดับคะแนน 4 หมายถึง ดี	3.51 - 4.50 หมายถึง ดี
ระดับคะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง	2.51 - 3.50 หมายถึง ปานกลาง
ระดับคะแนน 2 หมายถึง พอใช้	1.51 - 2.50 หมายถึง พอใช้
ระดับคะแนน 1 หมายถึง ต้องปรับปรุง	<= 1.50 หมายถึง ต้องปรับปรุง