

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ปีการศึกษา 2560

ค.อ.บ.วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม (5 ปี)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
1. สิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านห้องสมุด/หนังสือ/สิ่งพิมพ์/ตำรา/ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น/แหล่งเรียนรู้/สื่ออิเล็กทรอนิกส์/อุปกรณ์การเรียนการสอน	3.99	ดี
1.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	4.07	ดี
1.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	3.96	ดี
1.3 ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4.07	ดี
1.4 ความเพียงพอของแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ	4.00	ดี
1.5 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ตฯ	3.82	ดี
2. ความพร้อมด้านกายภาพ ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.82	ดี
2.1 ความเพียงพอของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	3.71	ดี
2.2 สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.82	ดี
2.3 ความสะอาดของห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ	3.93	ดี
3. ความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี	3.77	ดี
3.1 ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.71	ดี
3.2 ความทันสมัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.71	ดี
3.3 ความปลอดภัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.79	ดี
3.4 การใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนมีความทันสมัย	3.79	ดี
3.5 ความเพียงพอของจุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในคณะ	3.86	ดี
4. ความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	3.72	ดี
4.1 ได้รับความสะดวกในการแจ้งข้อร้องเรียน (สายตรง กล้องรับข้อร้องเรียน)	3.54	ดี
4.2 มีการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนอย่างทันท่วงที	3.75	ดี
4.3 ผลการจัดการข้อร้องเรียนมีความโปร่งใส/ยุติธรรม	3.57	ดี
4.4 การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน	3.75	ดี
4.5 คุณภาพโดยรวมของการจัดการข้อร้องเรียน	4.00	ดี
5. ความพึงพอใจในภาพรวม	3.83	ดี

กำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน			เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ย		
ระดับคะแนน 5	หมายถึง	ดีมาก	4.51 - 5.00	หมายถึง	ดีมาก
ระดับคะแนน 4	หมายถึง	ดี	3.51 - 4.50	หมายถึง	ดี
ระดับคะแนน 3	หมายถึง	ปานกลาง	2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับคะแนน 2	หมายถึง	พอใช้	1.51 - 2.50	หมายถึง	พอใช้
ระดับคะแนน 1	หมายถึง	ต้องปรับปรุง	<= 1.50	หมายถึง	ต้องปรับปรุง