

คณะกรรมการอุตสาหกรรม ประจำปีการศึกษา 2559

รายการประเมิน		สาขาช่างกลโรงงาน	สาขาวิชาช่างท่อและประสาน	สาขาวิชาช่างก่อสร้าง	สาขาวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์	สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ๑	สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ๒	สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ๓
1. สิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้านห้องสมุด/หนังสือ/สิ่งพิมพ์/ตำรา/ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นแหล่งเรียนรู้/สื่ออิเล็กทรอนิกส์/อุปกรณ์การเรียนการสอน								
1.1	ความเพียงพอของหนังสือ /สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	3.80	3.97	3.90	3.70	3.80	3.73	3.70
1.2	ความทันสมัยของหนังสือ /สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	3.76	3.85	3.82	3.66	3.58	3.61	3.62
1.3	ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.68	3.89	3.92	3.54	3.64	3.63	3.64
1.4	ความเพียงพอของแหล่งเรียนรู้ต่างๆภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.86	3.89	3.97	3.29	3.46	3.55	3.64
1.5	ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์	3.78	3.83	3.75	3.16	3.50	3.42	3.48
	รวม	3.77	3.88	3.87	3.47	3.60	3.59	3.62
2. ความพร้อมด้านกายภาพ (ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ)								
2.1	ความเพียงพอของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	3.76	3.89	4.02	3.41	3.42	3.42	3.78
2.2	สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.52	3.79	3.90	3.54	3.50	3.59	3.72
2.3	ความสะดวกของห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ	3.65	3.71	3.90	3.29	3.80	3.69	3.58
	รวม	3.64	3.79	3.94	3.41	3.57	3.57	3.69
3. ความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี								
3.1	ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.81	3.89	3.87	3.45	3.64	3.63	3.60
3.2	ความทันสมัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.78	3.87	3.90	3.58	3.74	3.83	3.66
3.3	ความปลอดภัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.73	4.12	4.15	3.70	4.06	3.71	3.66
3.4	การใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนมีความทันสมัย	3.68	3.73	3.75	3.66	3.74	3.61	3.64
3.5	ความเพียงพอของจุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในคณะ	3.47	3.63	3.40	3.04	3.74	3.51	3.44
	รวม	3.69	3.84	3.81	3.49	3.78	3.66	3.60
4. ความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา								
4.1	ได้รับความสะดวกในการแจ้งข้อร้องเรียน	3.68	3.61	3.65	3.33	3.78	3.77	3.74
4.2	มีการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนอย่างทันท่วงที	3.65	3.59	3.62	3.08	3.74	3.65	3.46
4.3	ผลการจัดการข้อร้องเรียนมีความโปร่งใส/ยุติธรรม	3.84	3.75	3.77	3.25	3.84	3.61	3.68
4.4	การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน	3.76	3.85	3.70	3.62	3.78	3.61	3.56
4.5	คุณภาพโดยรวมของการจัดการข้อร้องเรียน	3.86	3.75	3.75	3.54	3.84	3.59	3.54
	รวม	3.75	3.71	3.70	3.36	3.80	3.65	3.60
	รวมทั้งสิ้น	3.71	3.81	3.83	3.43	3.69	3.62	3.63
	รวมทั้งสิ้น (คณะ)	3.67						

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2559

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1 เพศ ชาย 20 คน หญิง 29 คน รวม 49 คน
- 2 นักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
- 3 สาขาวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- 4 หลักสูตร ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการต่อการจัดการเรียนการสอน

รายการประเมิน		$\bar{X}$	ระดับความคิดเห็นความพึงพอใจ
1. สิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้านห้องสมุด/หนังสือฯ			
1.1	ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	3.73	ระดับดี
1.2	ความทันสมัยของหนังสือ /สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	3.61	ระดับดี
1.3	ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.63	ระดับดี
1.4	ความเพียงพอของแหล่งเรียนรู้ต่างๆภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.55	ระดับดี
1.5	ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์	3.42	ระดับดี
	รวม	3.59	ระดับดี
2. ความพร้อมด้านกายภาพ (ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ)			
2.1	ความเพียงพอของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	3.42	ระดับดี
2.2	สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.59	ระดับดี
2.3	ความสะอาดของห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ	3.69	ระดับดี
	รวม	3.57	ระดับดี
3. ความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี			
3.1	ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.63	ระดับดี
3.2	ความทันสมัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.83	ระดับดี
3.3	ความปลอดภัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.71	ระดับดี
3.4	การใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนมีความทันสมัย	3.61	ระดับดี
3.5	ความเพียงพอของจุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในคณะ	3.51	ระดับดี
	รวม	3.66	ระดับดี
4. ความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา			
4.1	ได้รับความสะดวกในการแจ้งข้อร้องเรียน	3.77	ระดับดี
4.2	มีการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนอย่างทันท่วงที	3.65	ระดับดี
4.3	ผลการจัดการข้อร้องเรียนมีความโปร่งใส/ยุติธรรม	3.61	ระดับดี
4.4	การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน	3.61	ระดับดี
4.5	คุณภาพโดยรวมของการจัดการข้อร้องเรียน	3.59	ระดับดี
	รวม	3.65	ระดับดี
	รวมทั้งสิ้น	3.62	ระดับดี